



POLITICA DELLA QUALITÀ

Revisione: 0

Data: 07.02.2022

Politica della Qualità

Manuela Academy S.r.l. ritiene che la Qualità orientata alla completa soddisfazione del Cliente sia un fattore di competitività e di successo e s'impegna in un'azione volta al miglioramento continuo della Qualità dei suoi servizi e dei suoi processi. L'impegno della direzione è orientato e diretto ad assicurare il raggiungimento degli obiettivi prefissati, finalizzata a garantire:

- miglioramento continuo di tutti i processi attuati all'interno dell'organizzazione, tenendo conto dei fattori interni ed esterni del rischio;
- miglioramento continuo ed efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- soddisfazione degli stake holders.

Il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra è strettamente collegato alla necessita di assicurare:

- La soddisfazione del cliente nell'orientamento e nella formazione che deve essere raggiunta attraverso una continua ed accurata indagine delle sue esperienze pregresse, esigenze presenti e future prospettive
- obiettivi formativi prefissati dagli standard di qualità tenendo sempre in considerazione le prospettive lavorative future dei clienti e le opportunità di aggiornamento per i lavoratori che intendono investire nella propria crescita professionale
- garantendo il massimo livello qualitativo della formazione, rispettando le leggi, tutelando l'ambiente, migliorando e ampliando l'offerta formativa, perfezionando la comunicazione della propria attività verso l'esterno e sviluppando al proprio interno processi di crescita e sviluppo aziendale calibrati alle necessità della propria produttività e della crescita aziendale attesa.
- risorse necessarie
- favorire il miglioramento continuo dei propri corsi formativi;
- corretto processo di comunicazione interna per supportare adeguatamente la gestione di tutti gli aspetti qualitativi;
- mantenimento e aggiornamento tecnologico degli impianti e delle infrastrutture;

Impegno aggiuntivo della direzione inoltre è assegnare ai titolari di processo dell'organizzazione il raggiungimento di specifici obiettivi (KPI – Key Process Indicator) così strutturati:

- KPI per ogni processo primario, correlati ai fattori di rischio interno ed esterno;
- KPI oggettivi, misurabili e confrontabili;
- KPI oggetto di valutazione e riesame durante la Riunione "Riesame della Direzione".

L'impegno della direzione include inoltre:

- esecuzione periodica di riesami da parte della direzione;
- riesame periodico dei fattori interni ed esterni che influenzano i risultati del Sistema di Gestione della Qualità;
- riesame periodico della idoneità della politica per la Qualità e dei KPI definiti.

L'alta Direzione si assicura che la politica per la qualità sia ufficializzata, compresa, approvata ed attuata da tutti gli attori del sistema.

Monza, 07 Febbraio 2022

La Direzione